



LICENTIEOVEREENKOMST

PARTIJEN

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid fluX Groep B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1087 HW) aan de Krijn Taconiskade 282 te Amsterdam, Nederland hierna te noemen "Licentiegever";
2. De organisatie / onderneming waar u als gebruiker werkzaam bent; hierna te noemen "**Licentienemer**"

en ieder individueel aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Licentiegever rechtmatig licentienemer is van het fluX Vastgoed management Systeem inclusief alle gekozen modules (hierna: "fluX Systeem"). Het intellectuele eigendom van het fluX Systeem berust bij de stichting "Stichting IE Flux". Met dit fluX Systeem zijn de gebruikers bij Licentienemer onder andere in staat om zelfstandig prognoses en rapportages te maken van kasstromen van commercieel vastgoed zoals, kantoren, bedrijfsmatig vastgoed, woningen en winkels ten behoeve van de waardering van vastgoed.
- Licentiegever het gebruik van het fluX Systeem voor bepaalde tijd in sublicentie zal geven aan Licentienemer (de "**Licentie**");
- Partijen de gemaakte afspraken in deze licentieovereenkomst (de "Overeenkomst") schriftelijk wensen vast te leggen;

1. VERLENING VAN GEBRUIKSRECHTEN fluX Systeem

- 1.1. Licentiegever verleent hierbij aan Licentienemer en haar gebruikers het recht om de modules van het fluX Systeem conform het in artikel 3.1. genoemde abonnementstype te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst.
- 1.2. De Overeenkomst ziet expliciet niet op enige overdracht van auteursrechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten terzake het fluX Systeem.
- 1.3. Het is Licentienemer niet toegestaan om de in de Overeenkomst verleende rechten aan derden in (sub)licentie te geven.
- 1.4. Aan het einde van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Licentienemer ten aanzien van het gebruik van het fluX Systeem en zal het gebruik van het fluX Systeem per direct moeten worden gestopt.

2. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Aanvangsdatum van de Overeenkomst is de datum van acceptatie, zoals vastgelegd in het fluX Systeem, nadat Licentienemer middels de acceptatie knop de Overeenkomst heeft geaccepteerd.
- 2.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd vanaf het moment van ondertekening tot 31 december van het betreffende jaar.

3. KOSTEN EN GEBRUIK

- 3.1. Licentienemer verklaart akkoord te zijn met het door Licentienemer eerder gekozen en in het fluX Systeem opgeslagen abonnementstype en de daarbij behorende specifieke prijsstelling, zoals terug te vinden via: <https://www.flux.nl> onder het kopje "prijzen" bij oplossingen.
- 3.2. De Licentienemer betaalt per individuele gebruiker van het fluX Systeem een bedrag exclusief 21% BTW afhankelijk van de gekozen modules.
- 3.3. Voor het gebruik van de modules kan fluX Licentienemer en de individuele gebruikers verplichten om voorafgaand aan het gebruik ervan een specifieke training te volgen.
- 3.4. fluX hanteert ten behoeve van het gebruik van het fluX Systeem een Fair Use Policy. Meer informatie over de Fair Use Policy staat op de website: www.flux.nl/fair-use-policy.
- 3.5. Het gebruik van het fluX Systeem is strikt persoonsgebonden. Gebruiker geeft zijn gebruikersnaam, wachtwoord en/of toegangscode nooit af aan andere personen, behoudens op gerechtelijk bevel.

4. ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN

- 4.1 Op deze Overeenkomst is de laatste versie van de Algemene Licentievoorwaarden van toepassing welke door Licentienemer zijn gelezen en akkoord bevonden en als bijlage bij deze Overeenkomst zijn gehecht en daarmee zijn geaccepteerd door Licentienemer.
- 4.2 Toepasselijkheid van enige inkoop- of andere voorwaarden van Licentienemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. PRIVACY

Bij de Algemene Licentievoorwaarden is een bijlage gevoegd die van toepassing is op de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en (sub)verwerker:

(1) Bijlage Verwerkingsovereenkomst. De bijlage maakt daarmee integraal onderdeel uit van deze overeenkomst



ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN

1. Definities

In deze Algemene Licentievoorwaarden wordt verstaan onder:

fluX: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid fluX Groep B.V., gevestigd (1087 HW) te Amsterdam aan de Krijn, Taconiskade 282.

Gebruiker: individu dat behoort tot het personeelsbestand van of dat anders dan op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam is bij Licentienemer en dat gebruik mag maken van de Programmatuur.

Gebruiksrecht: het recht van Licentienemer Programmatuur te gebruiken als bedoeld in de Licentieovereenkomst.

Licentienemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie fluX een Licentieovereenkomst heeft gesloten voor het gebruik door Gebruiker(s) van de Programmatuur.

Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen Licentienemer en fluX ter zake het gebruik door Gebruiker(s) van de modules in de Programmatuur waarop deze Algemene Licentievoorwaarden van toepassing zijn.

Programmatuur/ fluX

Systeem: de software onder de naam fluX Vastgoed Management Systeem (fluX Systeem) welke door fluX ontwikkeld is en waarvan de auteursrechten in eigendom zijn overdragen aan de stichting "Stichting IE Flux" en welke gebruiksrechten weer terug in licentie zijn gegeven door deze stichting aan fluX. fluX geeft de software op haar beurt weer in sublicentie aan de Licentienemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Licentievoorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Licentievoorwaarden zijn van toepassing op elke Licentieovereenkomst zoals gedefinieerd in artikel 1.
- 2.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Licentienemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand aan het sluiten van de Licentieovereenkomst is geaccepteerd door fluX.

Artikel 3 Verplichtingen fluX

- 3.1 fluX zal zich zo veel als mogelijk en in redelijkheid inspannen om een zo goed mogelijk werkend web-based platform te onderhouden voor Licentienemer. De Programmatuur vormt de basis voor de verschillende modules.
- 3.2 De helpdesk van fluX is zowel per e-mail als telefonisch bereikbaar voor Licentienemer en/of Gebruikers. De contactgegevens zijn te vinden via de website www.flux.nl onder het kopje "contact". De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur.
- 3.3 fluX werkt op basis van prototyping en time boxing:
 - prototyping: zo snel mogelijk tonen van een gerealiseerd tussenresultaat, zodat Gebruikers feedback kunnen geven;
 - time boxing: vaststellen van in aflopende volgorde op te leveren functionaliteit gedurende een vaste tijdperiode.
- 3.4 fluX streeft naar 99,7% online beschikbaarheid van modules in de Programmatuur per maand gemeten vanuit de kant van de Gebruiker, zonder dat daar enige garantie op wordt gegeven door fluX.
- 3.5 fluX streeft ernaar om productie verstorende fouten in de Programmatuur binnen 24 uur na de melding in behandeling te nemen. FluX tracht binnen 48 uur na een melding de fout in de Programmatuur zo goed als mogelijk op te lossen. Een productie verstorende fout in de Programmatuur is een fout die zorgt dat Gebruikers hun gangbare taken niet meer kunnen uitvoeren. fluX staat er niet voor in dat de data waarop statistieken worden uitgevoerd actueel, volledig en/of juist zijn.

Artikel 4 Verplichtingen Licentienemer

- 4.1 Licentienemer mag de Programmatuur alleen laten gebruiken door Gebruikers die daadwerkelijk bekend zijn met de wijze waarop de modules in de Programmatuur functioneren.

- 4.2 Licentienemer en Gebruikers zijn te allen tijde uitsluitend zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate van kwaliteit, de inhoud en alle (mogelijke) directe en indirecte gevolgen van gemaakte (concept) prognoses en andere resultaten die direct of indirect zijn gegenereerd met gebruikmaking van (een deel van) de Programmatuur. fluX is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit voornoemde resultaten.
- 4.3 Licentienemer is verplicht ervoor te zorgen dat door Gebruikers gebruik wordt gemaakt van een veilige en meest actuele webbrowser om de modules in de Programmatuur optimaal te kunnen gebruiken.
- 4.4 Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het beheer en geheimhouden van hun gebruikersnaam, wachtwoord en sms-code waarmee ze toegang hebben tot hun persoonlijke deel van de modules binnen de Programmatuur.
- 4.5 Licentienemer houdt binnen de modules de abonnementenadministratie bij, waaronder vallen adresgegevens van de organisatie, de contactgegevens van de crediteurenadministratie, het aantal Gebruikers en de door hun gebruikte modules.
- 4.6 Licentienemer garandeert schriftelijke toestemming te hebben verkregen van derden om diens vertrouwelijke (zakelijke en/of persoons) gegevens in de Programmatuur te mogen invoeren op de voorwaarden, zoals tussen fluX en Licentienemer is overeengekomen.
- 4.7 Het is Licentienemer niet toegestaan data op grote schaal te genereren en daarmee te misbruiken, het een en ander uitsluitend naar het oordeel van fluX.

Artikel 5 Gebruik, beveiliging, teruggave data en persoonsgegevens

- 5.1 De door Licentienemer en Gebruikers ingevoerde data in de modules in de Programmatuur is en blijft eigendom van Licentienemer en/of de Gebruikers. fluX heeft te allen tijde het recht om deze data te gebruiken voor het ontwikkelen en verbeteren van het fluX Systeem (de Programmatuur, waaronder statistieken zoals analysetools) en haar know how, zowel in het belang van fluX als andere Licentienemers en Gebruikers, echter met die beperking dat de data uitsluitend in een onafhankelijk ontwerp van fluX in geaggregeerde vorm mogen worden toegepast en daardoor nieuwe, geanonimiseerde informatie/data c.q. statistieken ontstaat/ontstaan. Mocht fluX op een andere wijze de ingevoerde data willen gaan aanwenden dan vraagt fluX voorafgaande schriftelijke toestemming van Licentienemer, welke toezegging niet op onredelijke gronden zal worden ontzegd. fluX zal uiterst vertrouwelijk omgaan met de (ingevoerde) data van Licentienemer en/of de Gebruikers.
- 5.2 fluX zorgt voor een goede beveiligde omgeving inclusief dagelijkse back-up en fall-back binnen zeven dagen na een verzoek.
- 5.3 De beveiliging van de online modules is naar beste vermogen ingericht door fluX. Gebruikers krijgen zowel een gebruikersnaam, wachtwoord en als derde beveiligingsmiddel een sms op hun mobiele telefoon (two factor authentication). Het systeem is technisch opgebouwd zodat een hoge veiligheidsgraad wordt bereikt met een aparte database laag, een aparte reken- en presentatie laag (three tier applicatie). De Gebruiker ziet en communiceert alleen met en via de presentatie laag. De toegangsgegevens tot de modules is strikt persoonlijk en vertrouwelijk voor de betreffende Gebruiker die toegang heeft. Alleen geregistreerde Gebruikers mogen met toegangsgegevens gebruik maken van de Programmatuur. Gebruikers geven andere personen of bedrijven nooit hun persoonlijke wachtwoord, loginnaam of ontvangen sms-codes af. Als Gebruiker(s) zich niet houden aan deze voorwaarde, mag fluX Gebruiker(s) onmiddellijk, zonder recht op teruggave van betaalde licenties of zonder dat het recht op nog te betalen licenties, vervalt, Gebruiker(s) afsluiten.
- 5.4 De server waarop de fluX data zijn opgeslagen voldoen aan de alle (ISO) veiligheidseisen, waardoor de veiligheid van onze data geborgd is.
- 5.5 In de database van fluX wordt een uitgebreide audit log bijgehouden van welke Gebruiker op welk tijdstip, welke objecten, zijn eigenschappen en onderlinge relaties heeft aangemaakt, verwijderd of gewijzigd.



- 5.6 Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst zal Licentienemer van al haar data een kopie maken en uit de Programmatuur exporteren, waarna Licentienemer al haar data zelf zal verwijderen uit de Programmatuur. fluX heeft het recht om kopieën van deze data voor zichzelf zelf te behouden om te kunnen voldoen aan wettelijke bewaarverplichtingen, ter verbetering van het fluX Systeem en haar know how (zie 5.1) en ten behoeve van back-up en fall-back doeleinden (zie 5.2).

Artikel 6 Vergoedingen, prijsstijgingen en facturering

- 6.1 Vanaf 1 januari 2016, betaalt Licentienemer jaarlijks een abonnementsvergoeding aan fluX, zoals gepubliceerd op www.fluX.nl/prijzen.
- 6.2 fluX is gedurende de looptijd van de Licentieovereenkomst, voor het eerst met ingang van 1 januari 2016, gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de tarieven in ieder geval gelijk aan de stijging van het CBS-indexcijfer 'CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen categorie zakelijke dienstverlening' in het voorafgaande jaar (waarbij het prijspeil geldt 1 januari 2012 = 100) te verhogen. Het voornemen tot aanpassing en de hoogte daarvan dient uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar kenbaar te worden gemaakt aan Licentienemer.
- 6.3 In afwijking op artikel 6.2 geldt dat wanneer fluX nieuwe functionaliteiten toevoegt aan de bestaande Programmatuur, fluX een tariefsverhoging mag doorvoeren die in verhouding staat met de ontwikkelkosten voor deze nieuwe functionaliteiten. Deze tariefsverhoging kan per jaar niet hoger zijn dan 15% van de op dat moment geldende tarieven.
- 6.4 De verschuldigde bedragen worden jaarlijks vooraf gefactureerd aan Licentienemer. De betaaltermijn is uiterlijk dertig dagen na factuurdatum.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van fluX of haar werknemers en/of hulppersonen uit welken hoofde dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, voor directe en/of indirecte (gevolg)schade die Licentienemer lijdt, heeft geleden of zal lijden door of in verband met de Licentieovereenkomst en/of gebruikmaking van de Programmatuur en de modules is te allen tijde geheel uitgesloten. Licentienemer erkent uitdrukkelijk dat deze algehele uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade redelijk is in verband met de te betalen vergoeding voor het gebruik van de Programmatuur.
- 7.2 Licentienemer vrijwaart fluX tegen alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Programmatuur (waaronder statistieken) volgens de Licentieovereenkomst en deze Algemene Licentievooraanwaarden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die fluX in verband met een dergelijke aanspraak van een derde lijdt of maakt. startdatum.

Artikel 8 Duur en beëindiging

- 8.1 De Licentieovereenkomst wordt telkens aangegaan tot 31 december van het betreffende jaar en duurt aldus telkens een jaar of zoveel korter afhankelijk van de
- 8.2 Na afloop van de in lid 1 bepaalde tijd wordt de Licentieovereenkomst telkens stilzwigend voor de duur van een jaar verlengd, tenzij fluX of Licentienemer de Licentieovereenkomst schriftelijk en aangetekend heeft opgezegd met een
- 8.3 fluX heeft te allen tijde het recht de Licentieovereenkomst tussentijds en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen indien Licentienemer op enige wijze tekortschiet in haar nakomingsverplichtingen jegens fluX
- 8.4 Licentienemer staat ervoor bevoegd te handelen namens de organisatie voor wie de Licentieovereenkomst wordt aangegaan opzegtermijn van minimaal twee maanden voor het aflopen van de duur van de Licentieovereenkomst.

Artikel 9 Wijzigingen

- 9.1 Deze Algemene Licentievooraanwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd door fluX. Licentienemer zal hierover schriftelijk worden geïnformeerd. Indien fluX binnen twee weken geen afwijzende reactie ontvangt van Licentienemer nadat de wijzigingen kenbaar zijn gemaakt, dan worden de wijzigingen integraal toepasselijk op de Licentieovereenkomst.
- 9.2 De Licentieovereenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en/of worden aangevuld indien partijen het daarover eens zijn.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 fluX verwerkt persoonsgegevens van Licentienemer en zal hierbij voldoen aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.2 Licentienemer is richting derden Verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van persoonsgegevens. fluX is in deze hoedanigheid verwerker in de zin van de AVG. Op de verwerking van persoonsgegevens namens Licentienemer is de verwerkersovereenkomst uit Bijlage 1 bij deze Licentievooraanwaarden van toepassing.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de Licentieovereenkomst en deze Algemene Licentievooraanwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen tussen fluX en Licentienemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.



BIJLAGE 1, (SUB)VERWERKINGSOVEREENKOMST

1. Verwerkingsverantwoordelijke versus verwerker

fluX levert een web based software ("fluX Systeem/Programmatuur"). Licentienemers nemen een software licentie af. Als Licentienemers persoonsgegevens verwerken in fluX software is fluX een (sub)verwerker en daarvoor is deze verwerkingsovereenkomst opgesteld. Licentienemer is krachtens deze overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en fluX verwerkt ten behoeve van en onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de door Licentienemer/Verwerkingsverantwoordelijke ingevoerde persoonsgegevens.

2. Deze verwerkersovereenkomst ziet toe op fluX in de hoedanigheid als (sub)verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke.

Doelinden van verwerking

fluX legt persoonsgegevens vast met de volgende doelstellingen:

1. verkrijgen van toegang tot de applicatie en/of modules;
2. beveiliging van data;
3. audit trail;
4. vermelding in het taxatierapport;
5. communicatie met helpdesk;
6. facturering van diensten;
7. (laten) ontwikkelen/verbeteren/configureren van applicaties c.q. foutafhandeling;
8. gebruiksgegevens per organisatie verstrekken aan externe databron leveranciers zodat die de organisatie kunnen factureren;
9. voldoen aan verzoeken van en handhaving door toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties voor zover fluX daartoe verplicht is of u direct of indirect daarvoor toestemming voor heeft gegeven en fluX daarvan op de hoogte kan zijn;
10. het opstellen van door Licentienemer/Verwerkingsverantwoordelijke in het systeem opgevraagde en/of gemaakte rapporten;
11. ondersteuning bij de controle van de kwaliteit van taxaties op verzoek van het Taxatie Management Instituut (TMI), voor zover Verwerkingsverantwoordelijke deelnemer is van TMI;
12. voor statistische doeleinden om door het ontwikkelen en ter beschikking stellen van analyse tools de kans op betere taxaties en rapportages voor Licentienemers/Verwerkingsverantwoordelijken van het fluX Systeem te vergroten.

3. Bewaartermijn persoonsgegevens

- 3.1 fluX bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan voor het doel van de gegevens zijn verzameld noodzakelijk is. Echter, in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving het vereist is dat de persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden zal fluX deze gegevens gedurende deze termijn bewaren.
- 3.2 Data worden opgeslagen, zolang de Verwerkingsverantwoordelijke een Licentieovereenkomst heeft dan wel opslag in het kader van back-up / fallback nodig is. Verwerkingsverantwoordelijke zal na opzeggen van de Licentieovereenkomst zelf voor archivering zorgen. Verwerkingsverantwoordelijke zal overeenkomstig zijn doelstellingen en daarin vastgelegde bewaartermijnen zelf eventuele data (doen laten) verwijderen bij opzegging van zijn Licentieovereenkomst of bij verzoeken van derden op wie de persoonsgegevens betrekking hebben

4. Verklaring doelstelling en bewaartermijn Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke verklaart dat de doelstellingen en bewaartermijnen zoals hierboven weergegeven overeenkomen met zijn doelstellingen en bewaartermijnen.

5. Beveiliging, gebruik en doorgifte

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijken krijgen toegang via een persoonlijke gebruikersnaam, wachtwoord en een sms code die verstuurd wordt naar hun mobiel. Het fluX VMS maakt gebruik van een Cookie om uw sessie nummer in vast te leggen. Door die informatie heeft u niet bij elke inlog poging een SMS nummer nodig.

- 5.2 De fluX Programmatuur is alleen toegankelijk voor geautoriseerde licentie houders, onder meer taxateurs, opdrachtgevers (banken / beleggers / woningcorporaties) en accountants.
- 5.3 fluX is ISO 9001 (kwaliteitssysteem) en 27001 (informatie beveiliging) gecertificeerd. fluX gaat zorgvuldig om met alle privacy gevoelige gegevens. Tijdens meerdere jaarlijkse interne en externe audits wordt toegezien op ons geïntegreerd kwaliteit en informatie beveiligingssysteem, waaronder de opzet en werking van bijtijde technische en organisatorische maatregelen ten aanzien van beveiliging.
- 5.4 fluX heeft alle data opgeslagen op de Europese data-servers van Amazon Web Services.
- 5.5 fluX zal persoonsgegevens niet verkopen aan derden. fluX heeft maatregelen genomen om (oud)werknemers en/of onderaannemers te verplichten tot geheimhouding van alle persoonsgegevens. fluX is wel gerechtigd analyse tools te ontwikkelen en ter beschikking stellen aan Licentienemers/Verwerkingsverantwoordelijken met als doel om de kans op betere taxaties en rapportages ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijken te vergroten, mits sprake is van een onafhankelijk ontwerp van fluX en persoonsgegevens in geaggregeerde vorm daarin toepassing vinden en er daardoor nieuwe, geanonimiseerde informatie/data c.q. statistieken ontstaat/ontstaan.
- 5.6 fluX schakelt bij de verwerking van persoonsgegevens ((sub)verwerkers) in. In dat geval worden uw persoonsgegevens in opdracht van fluX door een derde partij namens fluX verwerkt. fluX heeft met haar (sub)verwerkers contractuele afspraken gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een verwerkingsovereenkomst tussen fluX en de (sub)verwerker.
- 5.7 fluX heeft een verwerkingsregister aangelegd.
- 5.8 fluX heeft een Privacy Functionaris (PF) aangesteld. fluX heeft een "Overzicht verwerkingen" aangemaakt. U kunt via: info@flux.nl vragen stellen over de PF en/of het overzicht verwerkingen.
- 5.9 Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om de derden wiens gegevens worden verwerkt zelf volledig en conform de AVG te informeren. Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat derden hun rechten op grond van de AVG via Verwerkingsverantwoordelijke kunnen uitoefenen. fluX stelt de Verantwoordelijke via het fluX Systeem in staat om op verzoek van derden de gegevens van derden uit het fluX Systeem te verwijderen. Verwerkingsverantwoordelijke is jegens fluX verplicht om ingevoerde gegevens actueel te houden. In het geval fluX verzoeken van derden over persoonsgegevens ontvangt, zendt fluX het betreffende verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke voor afhandeling door, voorzover fluX vast kan stellen wie daarvan Verwerkingsverantwoordelijke is.

6. Meldplicht datalek

- 6.1 In het geval van een Datalek zal fluX, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na constatering van het Datalek te informeren. fluX spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het Datalek.
- 6.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal fluX meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.



6.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een Datalek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg van het Datalek;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing voor het Datalek;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.

7. Audit

fluX spant zich in om audit rapporten zoveel mogelijk opvraagbaar te maken voor Verwerkingsverantwoordelijken. Na bestudering van de audit rapporten, kan Verwerkingsverantwoordelijke met gedegen argumenten (waarom beschikbaar gestelde audit rapporten onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze (sub)werkersovereenkomst) zelf een audit aanvragen. Verwerkingsverantwoordelijke geeft ter zake deskundigen een opdracht tot een audit. De kosten voor de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke. fluX zal actief meewerken aan een audit als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke kan persoonsgegevens opslaan in het fluX Systeem. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatige, behoorlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is onder meer verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van desbetreffende natuurlijke personen voor verwerking en voor de toepassing van andere grondslagen volgens de AVG, zoals de verwerking voor uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke plicht, ten behoeve van gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke(s) en (sub)verwerkers als fluX en ten behoeve van statistische doeleinden om de kans op betere taxaties en rapportages te vergroten.

8.2 De verplichtingen uit deze werkersovereenkomst gaan in nadat Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens op een veilige manier heeft aangeleverd aan fluX.

8.3 fluX is niet aansprakelijk voor schade of nadeel, voortvloeiende uit deze (sub)werkersovereenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Iedere aansprakelijkheid van fluX of haar werknemers en/of hulppersonen uit welken hoofde dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, voor directe en/of indirecte (gevolg)schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt, heeft geleden of zal lijden door of in verband met de Verwerkingsovereenkomst is te allen tijde geheel uitgesloten. Verwerkingsverantwoordelijke erkent uitdrukkelijk dat deze algehele uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade redelijk is in verband met de te betalen vergoeding voor het gebruik van de Programmatuur. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart fluX tegen alle aanspraken van derden inzake de verwerking van persoonsgegevens en zal alle daaruit voortvloeiende direct en/of indirecte (gevolg)schade en kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) van fluX vergoeden.

9. Duur en beëindiging

Na beëindiging van de Licentieovereenkomst en daarmee deze (sub)verwerkingsovereenkomst vervalt deze (sub)werkersovereenkomst met uitzondering van de bepalingen ten aanzien van aansprakelijkheid, bewaartermijnen en meldplicht datalek.
