

VERWERKERSOVEREENKOMST

Indien en voor zover Flux ("Verwerker") in het kader van de geboden ondersteuning onder de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke, geldt deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 1 Definities

1.1 In aanvulling op de Overeenkomst hebben de begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst aangeduid worden met een hoofdletter de volgende betekenis:

Autoriteit Persoonsgegevens: de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit, zij houdt toezicht op de naleving van de geldende privacywet- en regelgeving;

Annex: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016);

Betrokkene(n): de natuurlijke persoon of personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben;

EER: de Europese Economische Ruimte;

Incident: iedere gebeurtenis waarbij of ten gevolge waarvan Persoonsgegevens worden vernietigd, gewijzigd en/of verloren gaan, dan wel ongeoorloofd worden verstrekt aan een derde en/of deze derde in staat stelt om zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot de Persoonsgegevens;

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (Betrokkene) die de Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst;

Sub-verwerker: een partij die door de Verwerker wordt ingeschakeld voor het uitvoering geven aan de Overeenkomst en daarbij tevens Persoonsgegevens verwerkt;

Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst en de daarbij behorende Annexes.

1.2 Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden aan de Overeenkomst. Voor zover daarin wordt afgeweken van deze Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt middels de invoer van gegevens in het Flux Systeem het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en valt derhalve onder de definitie van artikel 4 lid 7 AVG. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en valt derhalve onder de definitie van artikel 4 lid 8 AVG.

2.2 Een overzicht van het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en de doelen waarvoor de verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in **Annex 1**. Dit overzicht wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Artikel 3 Verwerking van Persoonsgegevens

3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal enkel daarvan afwijken, indien zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en garandeert dat de opdracht tot het verwerken van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden, in het bijzonder van de toezichthouder, welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.

3.3 Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, geen gebruik zal maken van de Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

3.4 Verwerker zal Persoonsgegevens niet verkopen aan derden.

3.5 Verwerker is gerechtigd analysetools te ontwikkelen en ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van kwaliteitsverbetering, teneinde de kans op betere taxaties en rapportages ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te vergroten. Verwerker doet dit in geaggregeerde vorm waardoor nieuwe, geanonimiseerde informatie/data c.q. statistieken ontstaat/ontstaan.

Artikel 4 Technische en organisatorische maatregelen

4.1 Partijen zullen conform artikel 32 AVG passende technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en waar nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In **Annex 2** zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd met betrekking tot de specifieke technische en organisatorische maatregelen die Verwerker dient te treffen. Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

4.2 Verwerker zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekeninghouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, evenals de aard, omvang en context waarin de Persoonsgegevens worden verwerkt, alsook de verwerkingsdoelinden, de kans dat een incident zich voordoet en de ernst van de eventuele gevolgen daarvan voor de rechten en vrijheden van personen.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1 Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een

geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 6 Bewaartermijn persoonsgegevens

6.1 Data worden opgeslagen, zolang de Verwerkingsverantwoordelijke een Licentieovereenkomst heeft. Verwerkingsverantwoordelijke zal na opzeggen van de Licentieovereenkomst zelf voor archivering zorgen. Verwerkingsverantwoordelijke zal overeenkomstig zijn doelstellingen en daarin vastgelegde bewaartermijnen zelf eventuele data (doen laten) verwijderen bij opzegging van zijn Licentieovereenkomst of bij verzoeken van derden op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Artikel 7 Derden en onderaannemers

7.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij toestemming aan de Verwerker om voor de uitvoering van de Overeenkomst Sub-verwerkers in te schakelen. In **Annex 1** wordt een geactualiseerd overzicht bijgehouden van de Sub-verwerkers. Indien Verwerker een Sub-verwerker wil inschakelen of vervangen, dient deze de Verwerkingsverantwoordelijke daarover in te lichten. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens tegen dit voorstel bezwaar maken.

7.2 Verwerker zal een (sub-verwerkers)overeenkomst sluiten met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers. Deze dient overeen te stemmen met de geldende wet- en regelgeving en datgeen wat bepaald is in deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker is bovendien verplicht om aan een Sub-verwerker tenminste dezelfde voorwaarden op te leggen als die welke ten aanzien van haar op grond van deze Verwerkersovereenkomst gelden.

Artikel 8 Rechten van Betrokkenen

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om de Betrokkenen wiens gegevens worden verwerkt zelf volledig en conform de AVG te informeren. Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat Betrokkenen hun rechten op grond van de AVG via Verwerkingsverantwoordelijke kunnen uitoefenen. Verwerker stelt de Verantwoordelijke via het Flux Systeem in staat om op verzoek van Betrokkenen de gegevens van derden uit het Flux Systeem te verwijderen.

8.2 Verwerkingsverantwoordelijke is jegens Verwerker verplicht om ingevoerde gegevens actueel te houden. In het geval Verwerker verzoeken van Betrokkenen over Persoonsgegevens ontvangt, zendt Verwerker het betreffende verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke voor afhandeling door, voor zover Verwerker vast kan stellen wie daarvan Verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 9 Incidenten

9.1 In het geval van een Incident zal Verwerker, zonder onnodige vertraging Verwerkingsverantwoordelijke informeren. Verwerker zal alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Incident te beperken en/of een nieuw Incident te voorkomen. Verwerker zal daarnaast alle redelijke medewerking verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het beoordelen van het Incident, zodat deze kan voldoen aan haar eventuele wettelijke meldplicht.

9.2 Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval het melden van het feit dat er een Incident is geweest.

Daarnaast zal Verwerker naar haar beste kunnen tevens mededelen:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het Incident;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg van het Incident;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing voor het Incident;
- Wat de reeds getroffen maatregelen zijn.

9.3 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel Betrokkenen.

9.4 Verwerker zal alle Incidenten bijhouden in een datalekregister en dit register op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan deze ter beschikking stellen.

9.5 Indien het Incident bij Verwerker leidt tot een meld- of informatieplicht voor de Verwerkingsverantwoordelijke, dan zal de melding in overleg met Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijk worden verricht. Verwerker zal daarbij aan Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke medewerking zal verlenen

Artikel 10 Audit

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om - op eigen kosten en met redelijke tussenpozen - bij Verwerker een audit uit te laten voeren. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan de audit. Verwerker zal in overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke de aanbevelingen onverwijld uitvoeren. Slechts wanneer de voorgestelde aanpassingen het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van de beveiligingseisen uit deze Verwerkersovereenkomst, zal de Verwerker de kosten voor de implementatie van de aanbevelingen moeten dragen.

10.2 Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere bevoegde autoriteit een onderzoek naar de verwerkingsactiviteiten verricht. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bovendien onverwijld op de hoogte brengen van het feit dat een dergelijk onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens wordt verricht.

Artikel 11 Gegevensverwerking buiten de EER

11.1 Verwerker heeft alle data opgeslagen op de Europese data-servers.

11.2 Verwerker zal enkel Persoonsgegevens buiten de EER verwerken met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Verwerker onder de Verwerkersovereenkomst alsmede ten aanzien van de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen vrijwaringsverplichtingen voor Verwerker, geldt onverkort de in artikel 9 van de Overeenkomst opgenomen regeling inzake de beperking van aansprakelijkheid.

12.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade en buitengerechtigde kosten die Verwerker daardoor lijdt of heeft geleden.

12.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker schadeloos voor alle aanspraken van derden en voor de verliezen, schade of kosten die aan de zijde van Verwerker ontstaan en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen door het tekortschieten in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en/of overtreding van de geldende wet- en regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke.

12.4 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor schade, boetes en/of dwangsommen van of namens de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere autoriteiten die aan de Verwerker worden opgelegd en welke zijn toe te schrijven aan het tekortschieten in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en/of het overtreden van de geldende wet- en regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13 Duur en beëindiging

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening van de Overeenkomst en duurt voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege, met uitzondering

van de bepalingen ten aanzien van aansprakelijkheid, bewaartermijnen en meldplicht omtrent Incidenten.

13.2 Verwerker zal bij beëindiging van de Overeenkomst op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens in gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke.

13.3 Verwerker zorgt ervoor dat na overdracht van de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke de nog aanwezige Persoonsgegevens te zullen vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is. Verwerker zorgt er tevens voor dat de Persoonsgegevens bij de Sub-verwerkers zullen worden vernietigd.

Artikel 14 Toepasselijk recht en competentie

14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

Annex 1

I. Categorieën Betrokkenen

De groep(en) personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn:

- Klanten van Verwerkingsverantwoordelijke

II. Soort Persoonsgegevens

De soorten Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn :

- Naam van klant Verwerkingsverantwoordelijke
- Gegevens betreffende het onroerende object dat in privé wordt gehouden:
 - o Adres en postcode onroerend object

III. Aard en doel van de verwerking

De aard van de verwerking is:

- Het vastleggen van Persoonsgegevens;
- Het opslaan van Persoonsgegevens;
- Het combineren van Persoonsgegevens;

De Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Aanbieden van ondersteuning middels de helpdesk;
- Het bieden van ondersteuning bij de controle van de kwaliteit van taxaties op verzoek van het Taxatie Management Instituut (TMI), voor zover Verwerkingsverantwoordelijke deelnemer is van TMI;

IV. Gegevens Sub-verwerkers

Verwerker maakt voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruik van de volgende Sub-verwerkers:

Subverwerker	Dienst	Locatie
Amazon Web Services	Hostingopslag van gegevens	Europese Servers
Microsoft Azure	Hostingopslag van gegevens	Europese Servers

Annex 2

Overzicht van de technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen die door de Verwerker zijn geïmplementeerd.

In deze Annex worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische maatregelen die door Verwerker zijn/worden geïmplementeerd. De maatregelen die in deze Annex zijn opgenomen kunnen worden aangevuld en/of worden gewijzigd indien dat nodig is. Verwerkingsverantwoordelijke acht de hierna genoemde maatregelen passend voor het risiconiveau van de verwerkingsactiviteiten die aan Verwerker worden uitbesteed.

I. Beveiligingsniveau

- Verwerker is ISO 9001 (kwaliteitssysteem) en 27001 (informatiebeveiliging) gecertificeerd. Verwerker gaat zorgvuldig om met alle privacygevoelige gegevens. Tijdens meerdere jaarlijkse interne en externe audits wordt toegezien op het geïntegreerd kwaliteit en informatie beveiligingssysteem, waaronder de opzet en werking van huidige technische en organisatorische maatregelen ten aanzien van beveiliging.

II. Maatregelen waardoor uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens:

- In de database van Flux wordt een uitgebreide audit log bijgehouden van welke Gebruiker op welk tijdstip, welke objecten, zijn eigenschappen en onderlinge relaties heeft aangemaakt, verwijderd of gewijzigd.
- Gebruikers krijgen zowel een gebruikersnaam, wachtwoord en als derde beveiligingsmiddel een sms op hun mobiele telefoon (two factor authentication).
- De beveiliging van de online modules van het Flux Systeem is naar beste vermogen ingericht door Verwerker.
- Het systeem is technisch opgebouwd zodat een hoge veiligheidsgraad wordt bereikt met een aparte database laag, een aparte reken- en presentatie laag (three tier applicatie). De Gebruiker ziet en communiceert alleen met en via de presentatie laag. De toegangsgegevens tot de modules is strikt persoonlijk en vertrouwelijk voor de betreffende Gebruiker die toegang heeft.
- Alleen geregistreerde Gebruikers mogen met toegangsgegevens gebruik maken van het Flux Systeem.

III. Maatregelen waarmee Persoonsgegevens worden beschermd tegen verlies en/of wijzigingen, dan wel tegen onbevoegde en/of onrechtmatige verwerking, toegang of openbaarmaking:

- De server waarop Verwerker de Flux data opslaat voldoet aan de alle (ISO) veiligheidseisen, waardoor de veiligheid van onze data geborgd is;

IV. Overige maatregelen:

- Flux werkt op basis van prototyping en time boxing:
 - o prototyping: zo snel mogelijk tonen van een gerealiseerd tussenresultaat, zodat Gebruikers feedback kunnen geven;
 - o time boxing: vaststellen van in aflopende volgorde op te leveren functionaliteit gedurende een vaste tijdperiode.

Versie

November 2024